



PROGRAM MANAGERIAL



PROGRAM MANAGERIAL

pentru

Candidatura la funcția de

DECAN

al Facultății de Construcții și Instalații

Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași

Candidat:

Prof. univ. dr. ing. DORINA NICOLINA ISOPESCU



❖ ÎN SINTEZĂ

Programul managerial se polarizează în strategia de gestionare, de către Decan ca Manager și Lider, a procesului instructiv-educational-administrativ îndreptat către formarea unor absolvenți a căror instruire și capacitate științifică să corepundă cerințelor actuale, impuse de dezvoltarea rapidă a noii societăți – societatea cunoașterii, de piața muncii și de reglementările naționale și ale U.E.

Toate acestea se constituie în motive importante pentru care vă invit să fim împreună în următoarele acțiuni prioritare:

- **Normalizarea vieții academice prin transparență și eficientizare a comunicării între conducerea facultății și departamente și centrele de cercetare, creșterea spiritului de echipă și a coeziunii dintre generații.**
- **Creșterea prestigiului internațional al facultății prin evoluția progresivă ascendentă a palmaresului academic și prin armonizarea curriculei cu cea a facultăților similare din străinătate.**
- **Elaborarea planurilor de învățământ în sensul asigurării competențelor prin care se definește cariera profesională, în acord cu cerințele de pe piața muncii, cu prioritățile generate de integrarea în Uniunea Europeană și cu standardele naționale și internaționale.**
- **Sprijinirea și permanentizarea acțiunilor de invitare a profesorilor recunoscuți internațional de la universitățile din străinătate precum și delegarea cadrelor didactice de prestigiu din Facultatea de Construcții și Instalații pentru a ține prelegeri la universități din țările potențial furnizoare de studenți străini.**
- **Asigurarea resurselor pentru modernizarea sau construirea de noi spații dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților specifice: decanat, săli de curs, laboratoare și biblioteca.**
- **Implicarea, prin membrii echipei academice, în proiectele comunitare ale municipiului Iasi și nu numai.**

❖ 1. MOTIVAȚIE

Strategia Lisabona a Uniunii Europene, din anul 2000, care are drept obiectiv de a crea și aplica strategii pentru ca Uniunea Europeană să devină o economie competitivă și dinamică, capabilă de o creștere durabilă și de coeziune socială, precum și *Carta de la Bologna*, adoptată în 1998, care impune crearea unui spațiu european comun în domeniul învățământului superior au generat intrarea Europei în etapa preocupărilor de dezvoltare rapidă a noii societăți – societatea cunoașterii, determinând în majoritatea țărilor continentului o intensă preocupare pentru perfecționarea învățământului și ridicarea eficienței educației astfel încât acesta să devină un factor esențial de realizare a unui salt calitativ al competitivității Europei, un element esențial al Strategiei „Europa 2020”.

În România, unde au existat permanent preocupări de modernizare în procesul educațional, se poate constata că în învățământul superior există încă numeroase disfuncționalități în managementul organizațional, concretizat în lipsa unui sistem de obiective de performanță defalcate pe componente procedurale și structural-organizatorice, în insuficienta delimitare și dimensionare a acestora, în insuficienta structurare a autorității și responsabilității, începând cu finanțarea redusă și terminând cu rezultatele, cu producția învățământului superior, reflectate în incapacitatea celor mai mulți absolvenți de a atinge performanțele pe care le implică teoria și practica societății cunoașterii. Învățământului universitar, cea mai importantă structură a societății cunoașterii prin componenta sa de cercetare științifică, îi revine sarcina de a asigura resursa de bază, singura capabilă să înfăptuiască creația științifică necesară inovării și înnobilării activității umane, să asigure o dezvoltare durabilă sau să creeze noi resurse.

Ansamblul de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale, de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu prin care se formează încrederea beneficiarilor că facultatea ca organizație furnizoare de educație satisface standardele de calitate, sunt puncte de plecare pentru asigurarea calității educației în învățământul universitar. Prioritatea în asigurarea calității trebuie să fie concentrarea pe rezultate care se vor avea materializa în cunoștințele, abilitățile și deprinderile acumulate și formate în decursul absolvirii unui program de studiu.

Calitatea educației în învățământul universitar se asigură prin trei domenii fundamentale de organizare și funcționare a facultății furnizoare de educație, și anume:

- *capacitatea instituțională*, care exprimă coerența sistemului propriu de comunicare și administrare, caracterul adecvat al resurselor materiale,

financiare și al resurselor umane, precum și realizarea obiectivelor stabilite necesare funcționării în parametri de conformitate pe termen lung;

- *eficacitatea educațională*, care reprezintă modul de organizare și desfășurare a proceselor de predare, învățare și cercetare, tehnicile și metodele folosite, modul de selecție a studenților și personalului didactic, astfel încât să se obțină acele rezultate în învățare sau în cercetare pe care instituția și le-a propus prin politica de cercetare și inovare strategică orientată către sectorul afacerilor, pentru a face față principalelor provocări ale societății, pentru a spori competitivitatea și a genera noi locuri de muncă;
- *managementul calității*, formulat prin acele strategii, proceduri, tehnici și activități care permit realizarea performanțelor pentru competitivitate în plan internațional.

Rolul principal al conducerii facultății este crearea strategiilor și dezvoltarea măsurilor pentru implementarea calității în învățământul superior. Conducerea facultății trebuie să creeze condiții pentru introducerea și promovarea strategiilor orientate către rezultate, pentru dezvoltarea relațiilor cu personalul și monitorizarea calității. Sistemul de valori este specific fiecărei noi generații și poate constitui elementul necesar declanșator în cultura calității. Implicarea studenților în dezvoltarea valorilor fundamentale de implementare a calității este, de asemenea, deosebit de importantă.

Decanul reprezintă facultatea. El este managerul activităților academice și administrative, asumându-și strategia dezvoltării Facultății de Construcții și Instalații prin program managerial. Sintetizând activitățile din „fișa postului” de Decan, rezultă că acesta, este cel care gestionează întreaga activitate a facultății și asigură atingerea obiectivelor proiectate prin planificarea, organizarea și orientarea activităților spre o finalitate.

Ca factor cheie al procesului decizional, Decanul ca Manager are atribuții de coordonare, organizare, dispoziție, comandă și control, iar prin rolul de Lider, el propune și comunică o **viziune** asupra activității, determină echipa să acționeze, să aibă forță de coeziune, inspiră încredere partenerilor săi și îi încurajează totodată să se evalueze permanent în vederea îmbunătățirii performanțelor. Acest mecanism pus în funcțiune de Decan – prin formele de putere pe care le activează (puterea profesională, puterea informației, puterea de recompensare și cea coercitivă) și prin asigurarea unei reale satisfacții în urma participării la acțiune a tuturor angajaților – are, în cele din urmă, funcția de a motiva membrii echipei și, într-un climat de creativitate, de a pregăti și produce schimbarea prin progres.

Decanul trebuie să-și respecte cu strictețe și exigență toate angajamentele, să asigure climatul de a atinge performanța, ceea ce înseamnă: să aibă „știința” recrutării resurselor umane, să impulsioneze mereu calitatea activității echipei, să fie sincer dedicat muncii sale și să poată gestiona posibilele conflicte, să dea dovadă de transparență, să impună un anumit comportament prin forța exemplului personal și

să suprainvestească în oameni. Dar toate acestea la un loc pot fi reduse la minimum dacă Decanul nu știe că o parte extinsă din timpul său înseamnă comunicare și relaționare, un proces delicat și dificil pentru care trebuie să aibă competențe specifice.

Universitatea prin facultate, ca organizație furnizoare de educație, trebuie să fie locul unde valori precum spiritul critic, implicarea activă în societate și profesionalismul trebuie să fie fundamentate pe o bază solidă reală.

A devenit aproape general valabil faptul că o instituție are chipul și asemănarea managerului, atât de important e rolul pe care îl are o asemenea personalitate în destinul unei organizații.

Și respectând sintagma general valabilă de mai sus: „O facultate are chipul și asemănarea Decanului!”

❖ 2. PRINCIPII DE CONDUCERE

Henri Fayol¹ a formulat, în teoria și practica de management organizațional, o serie de principii de management. Dintre acestea, pentru reușita demersului managerial în funcția de Decan, voi aplica consecvent următoarele principii:

- **Comunicare** - pentru a asigura, atât în plan orizontal cât și ierarhic, pe verticală, coeziunea echipelor din departamente sau din generații diferite.
- **Echitate** – pentru a stimula loialitatea angajaților prin tratament just și corect.
- **Inițiativă** – pentru elaborarea unui program orientat scopului de dezvoltare rapidă a noii societăți a cunoașterii și asigurarea succesului acestuia.
- **Ordine** – pentru dezvoltarea spațială, temporală, logică și morală a strategiilor de implementare a culturii calității în educației.
- **Centralizare** – pentru promovarea capacității instituționale în acord cu circumstanțele din mediul înconjurător al facultății.
- **Ierarhie** – pentru responsabilizarea actorilor implicați în asigurarea unui management structurat pentru atingerea obiectivelor proiectate prin planificarea, organizarea și orientarea activităților spre o finalitate.
- **Subordonarea intereselor individuale interesului general** - pentru a asigura forța de coeziune a echipei.

❖ 3. OBIECTIVE MANAGERIALE

Concurența între facultățile de construcții și instalații din țară se concretizează în calitatea învățământului și diversitatea serviciilor. Facultatea de Construcții și Instalații din Iași, privită din perspectiva viitorului, trebuie să ofere permanent acest cumul de proprietăți și caracteristici care reprezintă diferența specifică dintre reușită și eșec. Ca Decan în perioada 2012-2016 voi avea ca obiective strategice și obiective prioritare următoarele:

• **3.1. Obiective strategice**

- Asigurarea și îmbunătățirea calității învățământului superior de construcții din facultate la cele trei cicluri de studii.
- Atragerea de studenți la Facultatea de Construcții și Instalații din Iași prin diversificarea ofertei educaționale atât la nivelul licenței cât și la nivelul secțiilor de master prin:
 - Promovarea activității științifice a facultății în țară și străinătate.
 - Promovarea ofertei educaționale la nivel național și internațional și atragerea unui număr cât mai mare de studenți străini.
 - Elaborarea de materiale promoționale și participarea la târguri educaționale în vederea promovării ofertei facultății și atragerii de studenți străini.
 - Creșterea prestigiului internațional al facultății prin armonizarea curriculei cu cea a facultăților similare din străinătate și actualizarea periodică a acesteia.
 - Se vor sprijini și permanentiza acțiunile de invitare a profesorilor recunoscuți internațional de la universitățile din străinătate precum și delegarea cadrelor didactice de prestigiu din universitatea noastră pentru a ține prelegeri la universități din țările potențial furnizoare de studenți străini.

• **3.2. Obiective prioritare**

- Consolidarea prestigiului științific al facultății.
- Continuarea și intensificarea politicii de promovare a imaginii facultății.
- Comunicare și informare prin asigurarea fluxului informațional și eficientizarea comunicării între conducerea facultății și departamente și centrele de cercetare.
- Atragerea de fonduri prin contracte de cercetare interdisciplinare.
- Atragerea de fonduri extrabugetare prin sprijinirea organizării de cursuri postuniversitare la nivelul facultății ca rezultat al strategiilor privind prioritatea centrală a programului de învățare pe tot parcursul vieții pentru consolidarea contribuției aduse de educație și formarea profesională în atingerea obiectivului Lisabona de transformare a Uniunii Europene în cea mai competitivă economie bazată pe cunoaștere, capabilă de o creștere economică durabilă însoțită de o creștere cantitativă și calitativă a numărului locurilor de muncă și de o puternică coeziune socială.

❖ **4. ACȚIUNI MANAGERIALE**

Managementul în Facultatea de Construcții și Instalații din Iași, asumat prin programul managerial, pune accent pe crearea unor condiții-cadru de creștere a prestigiului internațional al facultății, fundamentate pe un model de evaluare corectă

și obiectivă a calității activităților de învățământ și cercetare, model dezvoltat pe o strânsă comunicare cu studenții și pe un sistem administrativ coerent. În acest sens voi acționa pentru:

- **4.1. Activitatea didactică**

- Elaborarea planurilor de învățământ în sensul asigurării competențelor prin care se definește cariera profesională, în acord cu cerințele de pe piața muncii, cu prioritățile generate de integrarea în Uniunea Europeană și cu standardele internaționale. Facultatea de Construcții și Instalații, urmărind atingerea unor cote ale excelenței, trebuie să revizuiască, periodic, oferta specializărilor în funcție de stadiul atins de cunoaștere, de nevoile pieței forței de muncă, precum și de criteriile formării universitare.
- Asigurarea interacțiunii dintre departamentele Facultății de Construcții și Instalații din Iași în scopul:
 - Reorganizării învățământului pentru studenții secțiilor de MASTER – Bologna, prin menținerea programelor de studii performante, precum și prin înființarea unor noi secții de specializare.
 - Întocmirii dosarelor de acreditare conform standardelor de calitate ARACIS.
 - Dezvoltării unor direcții de formare continuă, în sistem modular adaptat la cerințele și posibilitățile cursanților și ale agenților economici solicitanți.
- Îmbunătățirea comunicării interne prin informarea în timp real a „actorilor” implicați în luarea deciziilor, prin eficientizarea întâlnirilor informale, prin realizarea unor canale de comunicare virtuale eficiente între cadrele didactice și persoanele cu funcție executivă din structura facultății.

- **4.2. Activitatea de cercetare științifică**

- Elaborarea unei strategii pe termen mediu și lung în ceea ce privește cercetarea științifică în Facultatea de Construcții și Instalații din Iași.
- Inițierea unor acțiuni care să accentueze obținerea unor rezultate de vârf în cercetare, prin importanța ce se va acorda mentalității și dimensiunii culturale ce guvernează munca de cercetare științifică.
- Stimularea cercetării științifice pentru a avea originalitate și relevanță, să fie orientată spre cerințele partenerilor, să încurajeze performanța și să fie eficientă.
- Încurajarea inițiativelor și proiectelor individuale ale cadrelor didactice, dacă ele presupun investiții intelectuale și profesionale de calitate, care aduc un plus semnificativ procesului academic și aduc plus-valoare la imaginea de ansamblu a facultății.
- Stimularea participării în programe/proiecte de cercetare internaționale prin asigurarea mijloacelor financiare, materiale și umane specifice.

- Dezvoltarea unor direcții de cercetare interdisciplinare în parteneriate intra și inter-universitare și public-privat.
- Înființarea în cadrul Facultății de Construcții și Instalații din Iași a unui laborator unic, acreditat RENAR, cu centre de cercetare la nivelul departamentelor, ca structură furnizoare de servicii de cercetare, consultanță și expertiză și care să permită acumularea unor fonduri extrabugetare.
- Implicarea, prin membrii echipei academice, în proiectele comunitare ale municipiului Iași și nu numai.
- Informarea tuturor membrilor facultății despre contractele de cercetare în derulare, și despre rezultatele acestora (articole științifice, brevete, cărți, etc.).
- Asigurarea cooperării între toate departamentele pentru:
 - Valorificarea cu rezultate bune a bazei materiale existente;
 - Achiziționarea de echipamente de cercetare moderne;
 - Accesul tuturor cadrelor didactice la baza materială a facultății.
- Susținerea organizării unor manifestări științifice cu participare națională și internațională.
- Informarea corectă și în timp util a tuturor membrilor facultății despre lansarea și datele cheie ale programele naționale și internaționale de cercetare științifică.

• 4.3. **Activitatea cu studenții**

- Construirea unui dialog autentic, consistent cu studenții, pentru creșterea eficienței procesului de învățământ academic.
- Educarea studenților și a tinerilor cercetători în acord cu etica cercetării și a vieții academice pentru respectarea reglementărilor în vigoare.
- Reorganizarea cercurilor științifice studențești în acord cu structura pe trei cicluri universitare.
- Antrenarea studenților de la secțiile de master și doctorat în activitățile de cercetare contractuală ca membri în echipe de cercetare.
- Informarea și încurajarea tinerilor doctoranzi în depunerea de propuneri de proiecte în cadrul competițiilor interne și internaționale în calitate de director de proiecte.
- Continuarea organizării sesiunii științifice studențești la nivelul facultății și informarea din timp a studenților despre această manifestare.
- Diseminarea rezultatelor cercetării efectuate de studenții din Facultatea de Construcții și Instalații, atât pe pagina web a facultății cât și prin organizarea de mese rotunde.
- Instituirea unui sistem și a unor criterii de recompensare anuală, la nivelul facultății, a rezultatelor cercetării studențești prin acordarea de diplome și premii.
- Informarea studenților despre mobilități naționale și internaționale.

- Constituirea unei comisii mixte (cadre didactice-studenți) pentru evaluarea candidaturilor depuse de studenți în scopul atribuirii bursei de mobilitate în cadrul programelor internaționale.
- Consolidarea mecanismului de colaborare cu societățile comerciale și instituțiile în care studenții desfășoară programe de practică (*internship*).
- Încheierea de parteneriate cu instituții pentru a-și recruta angajați dintre studenții Facultății de Construcții și Instalații de la diferite specializări. Aceste instituții vor fi persuadate să ofere studenților burse pe tot parcursul pregătirii lor academice.
- Motivarea, sub diverse forme, a cadrelor didactice pentru atragerea studenților în conceperea și dezvoltarea unor proiecte de anvergură în sfera științelor, a *workshop*-urilor, prin aceasta intensificându-se și interesul lor deopotrivă pentru activități extradidactice, cum ar fi: conferințe, dezbateri, prelegeri.

• 4.4. Activitatea administrativă

- Judecată prin grila **resurselor umane**, Facultatea de Construcții și Instalații are un colectiv de cadre didactice cu un grad sporit de profesionalism și o piramidă bine consolidată a funcțiilor didactice. În acest sens se propun următoarele acțiuni specifice:
 - Construirea culturii calității care trebuie să respecte anumite caracteristici obligatorii pentru fiecare angajat din facultate, și anume:
 - acceptarea unei filozofii a culturii calității la toate nivelurile din facultate;
 - realizarea unei comunicării eficiente între departamente, între departamente și conducere, între personalul angajat și conducere;
 - recompensarea și recunoașterea unor angajați cu merite deosebite.
 - Creșterea gradului de ocupare a posturilor didactice prin promovări și atragerea de noi cadre didactice din rândul studenților cu performanțe școlare ridicate.
 - Stimularea activității de perfecționare prin doctorat, dezvoltarea doctoratelor în co-tutela și a celor interdisciplinare.
 - Stimularea, mai ales a cadrelor tinere, pentru a participa la diferite manifestări naționale și internaționale.
 - Organizarea și stimularea participării la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice în cadrul facultății și în alte centre universitare din țară și străinătate.
 - Promovarea în ierarhia universitară prin evaluarea calității activității didactice, de cercetare și contribuția la activități conexe;
 - Motivarea activității cadrelor didactice și a personalului auxiliar: salarial, stagii de documentare, de cercetare, perfecționare, etc.

- Informarea comunității academice în legătura cu proiectele mari de investiții (consolidare spații, renovare) așa cum sunt ele prevăzute în strategia Universității Tehnice “Gheorghe Asachi” din Iași.
- Informarea și consultarea comunității academice cu privire la spațiile facultății, gradul de ocupare și posibilitățile de reorganizare, în scopul asigurării condițiilor optime pentru activități de studiu și cercetare.
- Informarea tuturor cadrelor didactice despre hotărârile Biroului Consiliului Facultății, ale Consiliului Facultății, ale Senatului și ale Consiliului de Administrație.
- Consultarea comunității academice în scopul angajării unui administrator de rețea internet pentru facultate și a unui web master pentru pagina de internet a facultății.
- Inițierea unor activități de promovare internă și internațională a imaginii facultății prin absolvenții ei.
- Asigurarea resurselor financiare pentru îmbunătățirea confortului în spațiile destinate activităților didactice, laboratoare și spații cu alte destinații.
- Asigurarea resurselor pentru modernizarea sau construirea de noi spații dotate corespunzător pentru desfășurarea activităților specifice: decanat, săli de curs, laboratoare și bibliotecă.

• **4.5. Activitatea de promovarea a imaginii facultății**

- Conturarea unei imagini de simbol a facultății prin: siglă, logo, CD și broșură de prezentare.
- Organizarea unor acțiuni de promovare a ofertei educaționale în rândul elevilor.
- Actualizarea broșurii de prezentare a facultății și realizarea altor materiale promoționale de impact.
- Menținerea și îmbunătățirea calității paginii web a facultății, diversificarea informației și actualizarea continuă.
- Continuarea organizării acțiunilor și a evenimentelor de mediatizare a ofertei educaționale și a oportunităților de carieră pe care le oferă Facultatea de Construcții și Instalații.

1. Fayol H., « De l'importance de la fonction administrative dans le gouvernement des affaires », conférence faite à la Société d'encouragement pour l'industrie nationale (séance du 24 novembre 1917), Bulletin de la Société de l'Industrie Minérale, N° 12, 1917, p. 225-67.

Henri Fayol (Istanbul, 29 iulie 1841, Paris, 19 noiembrie 1925) a fost un inginer minier francez și director al minelor, care a contribuit cel mai mult la teoria și practica de management organizațional.